

MAPEO DE TRAYECTOS: VIVENCIAS Y PERCEPCIONES DE MIEDO E INSEGURIDAD EN MUJERES

Mapping journeys: experiences and perceptions of fear and insecurity in women

Olivia Fox Pedraza

Académica Escuela de Arquitectura, Universidad Central.

• olivia.fox@ucentral.cl

Nathaly Contreras Bravo

Estudiante Escuela de Arquitectura, Universidad Central.

• nathaly.contreras@alumnos.ucentral.cl

Amira Corio Ayala

Estudiante Escuela de Arquitectura, Universidad Central

• amira.corio@alumnos.ucentral.cl

RESUMEN

Las mujeres enfrentan frecuentemente violencia en el espacio público urbano, como acoso verbal y sexual. Para ellas la inseguridad experimentada va restringiendo su acceso al espacio público, afectando su movilidad y empobreciendo su calidad de vida. Esta investigación busca analizar cómo las mujeres de la comunidad UCEN perciben el espacio público, en sus tránsitos cotidianos desde y hacia la universidad, y cómo ciertos factores y dinámicas urbanas influyen en su percepción de inseguridad. Mediante el uso de una metodología combinada, utilizando encuestas, marchas exploratorias y propuestas de intervención con enfoque de género, se identificaron factores espaciales y socioculturales que contribuyen a la sensación de miedo en sectores específicos de Avenida Francisco de Aguirre (La Serena, Chile) y alrededores, particularmente en las mujeres. El estudio reveló que la poca iluminación y los espacios abandonados son los principales factores que contribuyen a la percepción de inseguridad en la zona estudiada. Las mujeres, en particular, expresaron una alta preocupación por el acoso verbal y físico, teniendo que muchas veces modificar sus rutinas y evitar ciertos lugares. Estos resultados subrayan la necesidad de un enfoque integral que considere tanto el diseño urbano como las dinámicas socioculturales que perpetúan la violencia de género en el espacio público.

SUMMARY

Women frequently face violence in urban public spaces, such as verbal and sexual harassment. For them, the insecurity they experience restricts their access to public spaces, affecting their mobility and impoverishing their quality of life. This research seeks to analyze how women in the UCEN community perceive public spaces in their daily transits to and from university, and how certain urban factors and dynamics influence their perception of insecurity. Using a combined methodology, using surveys, exploratory marches and intervention proposals with a gender focus, spatial and sociocultural factors were identified that contribute to the feeling of fear in specific sectors of Avenida Francisco de Aguirre (La Serena, Chile) and surrounding areas, particularly in women. The study revealed that poor lighting and abandoned spaces are the main factors that contribute to the perception of insecurity in the area studied. Women expressed high concern about verbal and physical harassment, often having to modify their routines and avoid certain places. These results underline the need for a comprehensive approach that considers both urban design and the sociocultural dynamics that perpetuate gender-based violence in public spaces.

[Palabras claves]

Percepción de inseguridad, acoso callejero, espacio público.

[Key Words]

Perception of insecurity, street harassment, public space.

1. Introducción

El debate de cómo lograr espacios públicos seguros e inclusivos para todos/as se ha vuelto un tema creciente en la discusión académica en la actualidad, y en la ciudadanía en general. Un estudio reciente realizado por académicas de la Universidad de Concepción, denominado "Espacios públicos del miedo y los cuidados. Metodologías con enfoque de género para el diseño urbano inclusivo en Concepción" (Sensur), detectó que estos espacios (del miedo e inseguridad) están asociados a sitios mal iluminados y abandonados, sin infraestructuras de soporte para los cuidados como baños, bancas y servicios en general. Las mujeres, además de las tareas domésticas y de cuidado, realizan labores productivas y de cuidados, y para ello se despliegan por la ciudad, en trayectos múltiples y no lineales. Es en estos desplazamientos por el espacio público donde sufren de violencia física y acoso sexual callejero (ASC). Según cifras levantadas por el Observatorio contra el Acoso Callejero (OCAC, 2020), 9 de cada 10 mujeres ha sufrido acoso callejero al menos una vez en su vida y estas experiencias ocurren mayoritariamente en el espacio público (calle, paradero, esquina, etc.). De acuerdo con la última encuesta nacional urbana de seguridad ciudadana, ENUSC (2023), las mujeres son proporcionalmente más víctimas de delito de acoso (gestos y/o comentarios sexuales no deseados, ser seguida, ser abordada de manera inapropiada, entre otras) que los hombres, un 15,9% versus un 3,2% respectivamente. De igual manera, las mujeres evitan en mayor proporción que los hombres actividades como caminar sola (55,4%), caminar por ciertos lugares (72,6%) y salir de noche (73,6%).

Abordar la forma en que las mujeres nos desenvolvemos en la ciudad, considerando una perspectiva de género, nos ayudaría a tener entornos más heterogéneos y seguros, sobre todo para las mujeres y niñas, que son las que vivencian actualmente sus barrios, plazas y calles desde el miedo e inseguridad. Considerando lo anterior, cobra relevancia considerar este enfoque en los espacios públicos de movilidad que muchas académicas, funcionarias y estudiantes (usuarios objetivo) realizan día a día desde y hacia la Universidad Central. De este modo, surge la pregunta que motiva nuestra investigación: ¿Qué tipo de factores y dinámicas del espacio público urbano influyen en la percepción de inseguridad de las mujeres de la comunidad UCEN y cómo afectan su movilidad y uso del espacio?

De esta manera, surge la iniciativa de investigación conjunta entre profesores y estudiantes "Mapeo de trayectos: vivencias y percepciones de miedo e inseguridad", cuyo objetivo fue, por una parte, realizar un levantamiento preliminar en las cercanías de la Universidad Central de las problemáticas anteriormente mencionadas, para posteriormente sensibilizar a la comunidad universitaria sobre la inseguridad y miedo al que puedan estar expuesta/os en sus trayectorias de desplazamientos hacia y desde la universidad. Paralelamente, en base a la información levantada y mediante un método basado en problemas, se elaboraron diferentes propuestas de diseño e intervención con perspectiva de género en el espacio público, para incrementar las percepciones positivas de las mujeres hacia los lugares que fueron diagnosticados como inseguros para ellas, como también las personas que habitan y transitan cotidianamente los lugares referenciados.

Nuestra hipótesis sugiere que existe una correlación significativa entre la percepción de inseguridad de las mujeres de la comunidad UCEN y la presencia de factores específicos en las dinámicas del espacio urbano. Para confirmar lo anterior, nos propusimos los siguientes objetivos:

2. Objetivos

Objetivo Principal:

Analizar e identificar, dentro un espacio acotado de avenida Francisco de Aguirre y alrededores, los lugares públicos que son percibidos con miedo e inseguridad por parte de las usuarias objetivo de la investigación.

Objetivos específicos:

- Identificar los elementos (de ese lugar) del diseño urbano, su relación con las percepciones de miedo e inseguridad y cómo afectan el normal uso y desplazamiento de mujeres por ese lugar (iluminación, vegetación, puntos ciegos, etc.).
- Elaborar un proyecto de intervención urbana de pequeña escala, con enfoque de género, que contribuirá en la generación de percepciones positivas de ese lugar por parte de mujeres y niñas.

3.- Materiales y métodos

La investigación se sitúa en uno de los tramos de Avenida Francisco de Aguirre, de la ciudad de La Serena, por donde transitan cotidianamente las mujeres de la comunidad UCEN cuando de-

ben ir y venir a la universidad. Esta avenida se constituye como una de los principales ejes de la ciudad, dado que es una vía importante de movilidad, que cumple además otras funciones urbanas; como eje turístico, espacio cultural y de recreación, eje conector entre la costa y el casco histórico, y vía de evacuación, todos usos que son relevantes para los habitantes de La Serena.

Se definió previamente el área física objeto de la investigación, que considera el tramo de Av. Francisco de Aguirre, entre el acceso de INACAP hasta la Ruta 5. La muestra cualitativa contempló la subdivisión de esta área en 5 sectores, con el fin de favorecer la identificación de los lugares, y poder establecer posteriormente una correlación con los resultados evidenciados por la encuesta. La sectorización es la siguiente (Figura 1):

- **Sector 1:** Comprende tramo Av. Francisco de Aguirre frente a acceso INACAP, incluyendo calles laterales y posteriores.
- **Sector 2:** Comprende tramo Av. Francisco de Aguirre frente a acceso UCEN, incluyendo calles laterales y posteriores.
- **Sector 3:** Comprende tramo Av. Francisco de Aguirre, entre Av. Libertad, Juan José Latorre y Roberto Flores, incluyendo calles interiores.
- **Sector 4:** Comprende Intersección Av. Francisco de Aguirre y Ruta 5.
- **Sector 5:** Comprende tramo por Ruta 5, altura Pasarela Líder.



Figura 1: Plano sectores de intervención. Fuente: Elaboración propia en base a imagen Google Earth.

Se elaboró y aplicó la “Encuesta de percepción del miedo y la inseguridad” para conocer la caracterización de las encuestadas, sus vivencias, y la identificación de lugares percibidos como inseguros. La encuesta, adaptada del cuestionario “Diagnóstico Urbano con perspectiva de Género” del Col.lectiu Punt 6 (Casanovas et al., 2014) se envió mediante formulario Google para ser respondida de forma anónima, la cual se socializó vía RRSS, página web y se envió vía mailing a la comunidad universitaria en general, con foco de respuestas en las mujeres. Se aplicó durante el mes de mayo y estuvo activa por tres semanas.

Con los resultados de la encuesta, se programaron marchas exploratorias con estudiantes del electivo de “Perspectiva de Género” en base a la observación no participante, donde las investigadoras toman notas y fotografías de las situaciones sin tener relación con los sujetos y/o sucesos del escenario observado (Palacios et al., 2021).

Las primeras marchas fueron realizadas por el equipo de investigación en los 5 sectores predefinidos, para registrar y verificar mediante anotaciones y fotografías lo catastrado en las encuestas e identificar cualquier otro elemento nuevo que caracteriza estos espacios. Se realizaron 7 visitas, durante los meses de abril, mayo y junio, en rangos horarios que van desde las 10 am hasta las 18.30 pm, dado que se mencionó en la encuesta que durante la jornada académica diurna los participantes habían experimentado miedo e inseguridad al transitar por estos sectores. Se invitó a los estudiantes del ramo de perspectiva de género a realizar 2 marchas exploratorias, con foco en la creación y aplicación de indicadores, que les permitió proponer posteriormente proyectos de intervención en los sectores seleccionados.

Tras el término de las dos etapas anteriores, encuesta y mapeos, se elaboró una cartografía digital de la inseguridad y miedo, para visibilizar los lugares y elementos del espacio público que limitan o benefician su uso (Casanovas et al., 2014). Para su confección se utilizaron herramientas digitales tales como Photoshop, PowerPoint y Google Earth.

4.- Resultados

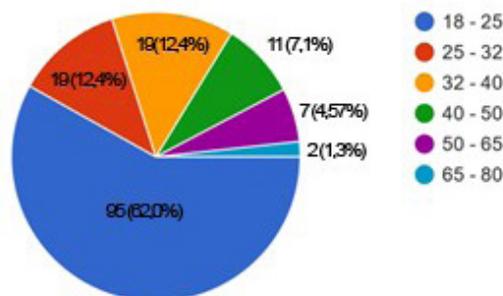
4.1- Encuesta de percepción de inseguridad

Recibimos un total de 153 respuestas, en las cuales se comparan experiencias relacionadas con situaciones de acoso verbal, intimidación y miedo al transitar por la Av. Francisco de Aguirre y sus alrededores. Las experiencias incluyen comentarios inapropiados, piropos obscenos, silbidos, miradas incómodas, y en algunos casos, situaciones de acoso físico y temor a ser asaltada/os. Se menciona que estos problemas ocurren tanto de día como de noche y afectan principalmente a mujeres, estas últimas expresan también su preocupación por la falta de iluminación, la presencia de personas en situaciones de calle y la necesidad de mejorar la seguridad en esta área. Algunas también mencionaron la importancia de caminar en grupos o evitar ciertas áreas debido a la sensación de vulnerabilidad.

El grupo principal de participantes son estudiantes universitarios, principalmente en el rango de edad de 18 a 25 años, mayoritariamente estudiantes (Figura 2).

La mayoría de lo/as participantes se identifican como mujeres o género femenino, pero también hay algunos participantes masculinos y no binarios (Figura 3).

Indique su rango de edad



Indique qué rol cumple en la Universidad

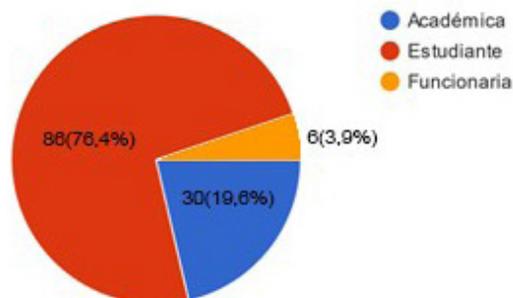


Figura 2: Resultados para para rango de edad e identificación de roles, Encuesta de percepción de inseguridad. Fuente: Elaboración propia.

¿Con cuál género te identificas?

117 respuestas

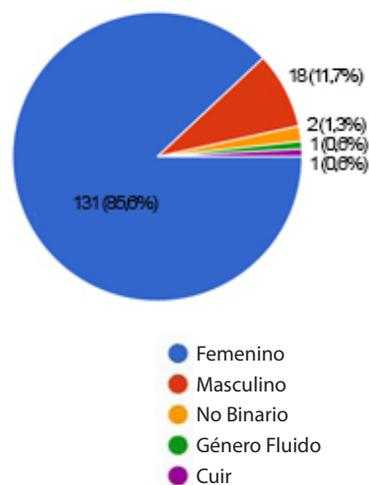


Figura 3: Resultados para identificación de género, Encuesta de percepción de inseguridad. Fuente: Elaboración propia.

Lo/as participantes se desplazan principalmente a pie, pero también utilizan varios medios de transporte, como automóviles particulares, taxis, Uber, transporte público (locomoción colectiva), bicicletas y scooters (Figura 4).

Los factores que los participantes consideran que influyen en la percepción de inseguridad en el sector investigado incluyen, en orden de importancia (Figura 5):

- Poca iluminación.
- Espacios abandonados.
- Puntos ciegos.
- Veredas en mal estado.
- Falta de baños públicos.
- Mobiliario inadecuado.
- Personas en situación de calle.
- Reunión de hombres (construcción).
- Presencia de bares y restobar.

El factor más nombrado en las opciones proporcionadas que podría influir en la percepción de inseguridad en el sector investigado es "Poca Iluminación". Este factor se menciona en la mayoría de las opciones, lo que sugiere que es un elemento comúnmente asociado con la percepción de inseguridad en el área, y puede crear un ambiente propicio para actividades delictivas y aumentar la sensación de riesgo entre las personas que transitan por esa zona. Por lo tanto, es un factor crítico para considerar al abordar la seguridad en los sectores en cuestión. Los datos proporcionados revelan un patrón preocupante de acoso verbal y situaciones de inseguridad experimentadas por las personas que transitan por la Av. Francisco de Aguirre y alrededores. Algunos de los puntos clave que se pueden resumir de estas experiencias incluyen:

¿Cómo se moviliza por este sector? puede marcar más de una opción

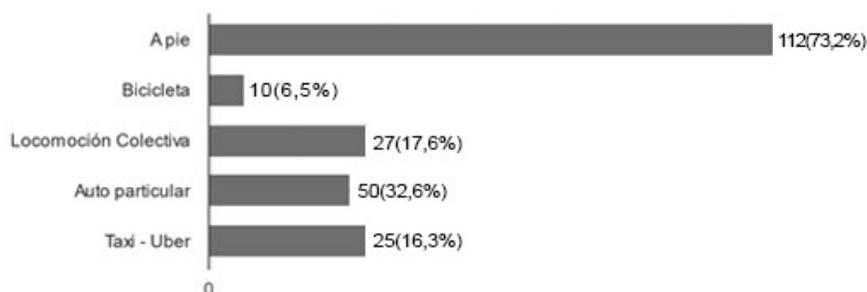


Figura 4: Resultados para identificación de formas de movilizarse, Encuesta de percepción de inseguridad. Fuente: Elaboración propia.

Selecciona de los siguientes factores los que tu crees influyen en la percepción de inseguridad del sector investigado?

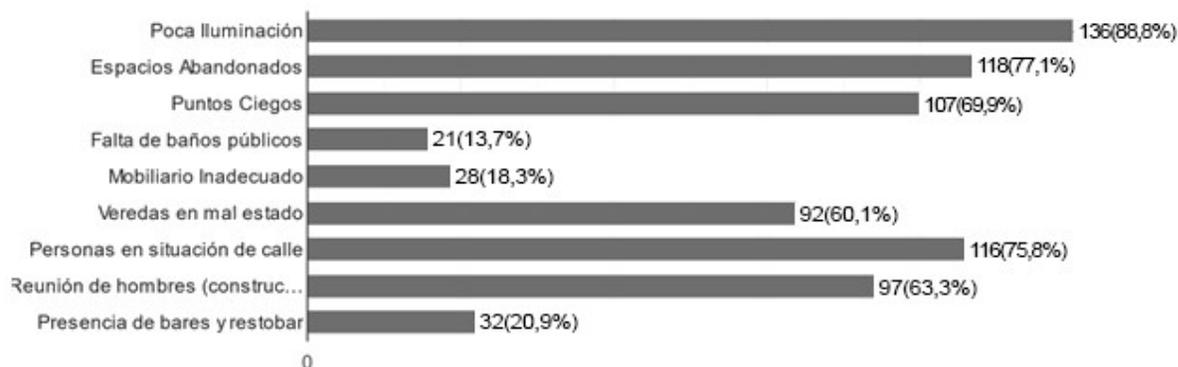


Figura 5: Resultados para identificación de factores que influyen en la percepción de inseguridad. Encuesta de percepción de inseguridad. Fuente: Elaboración propia.

- **Acoso Verbal Frecuente:** Varias personas informaron haber experimentado acoso verbal en forma de piropos, comentarios obscenos y susurros desagradables por parte de desconocidos, especialmente trabajadores de construcción y personas que transitan por la zona.
- **Miedo y Sensación de Vulnerabilidad:** Muchas personas expresaron sentir miedo y una sensación constante de vulnerabilidad al caminar por la avenida, especialmente en situaciones de oscuridad o cuando están solas. Algunas mencionaron temor a ser asaltadas o agredidas físicamente.
- **Presencia de Trabajadores de Construcción:** Se destacó que los trabajadores de construcción en la avenida son una fuente común de acoso verbal y miradas incómodas.
- **Comentarios Desagradables:** Los comentarios desagradables, las insinuaciones sexuales y los piropos ofensivos fueron recurrentes en las experiencias compartidas.
- **Situaciones de Inseguridad Adicionales:** Además del acoso verbal, se mencionaron situaciones de inseguridad, como intentos de asalto, personas que se acercan de manera intimidante.
- **Impacto en la Movilidad:** Estas experiencias de acoso y miedo a menudo afectan la movilidad de las personas, llevándolas a cambiar su forma de vestir o evitar ciertos horarios y rutas.
- **Llamado a la Acción:** Se mencionaron llamados a la universidad y las autoridades para abordar estos problemas de seguridad en la zona.

Según las respuestas proporcionadas, las tres áreas que más se mencionan como lugares donde las personas han experimentado situaciones de miedo y vulnerabilidad durante sus trayectos son:

- **Sector 3:** Este sector incluye la zona de Av. Francisco de Aguirre entre Av. Libertad, Juan José Latorre y Roberto Flores, así como calles interiores.
- **Sector 4:** Corresponde a la intersección de Av. Francisco de Aguirre y la Ruta 5.
- **Sector 5:** Este sector abarca la Ruta 5 entre Av. Francisco de Aguirre y la Pasarela Líder.

En resumen, los datos muestran un ambiente preocupante donde ocurren situaciones de inseguridad y muchas veces de vulneración en la Av. Francisco de Aguirre y alrededores, lo que afecta la experiencia de las personas, principalmente mujeres, que transitan por la zona y genera temor en muchas de ellas.

4.2- Marchas exploratorias

A partir de las marchas exploratorias realizadas en cada sector visitado, que fueron sintetizadas en fichas (Figura 6), las problemáticas más frecuentemente observadas son las siguientes:

4.2.1- Estado de las veredas y calles: En todos los sectores se informa sobre veredas y calles en mal estado, lo que aumenta el riesgo de accidentes, dificulta la movilidad peatonal y accesibilidad universal.

4.2.2- Iluminación inadecuada: En varios sectores se señala la falta de iluminación adecuada, lo que crea zonas oscuras y aumenta la sensación de inseguridad.

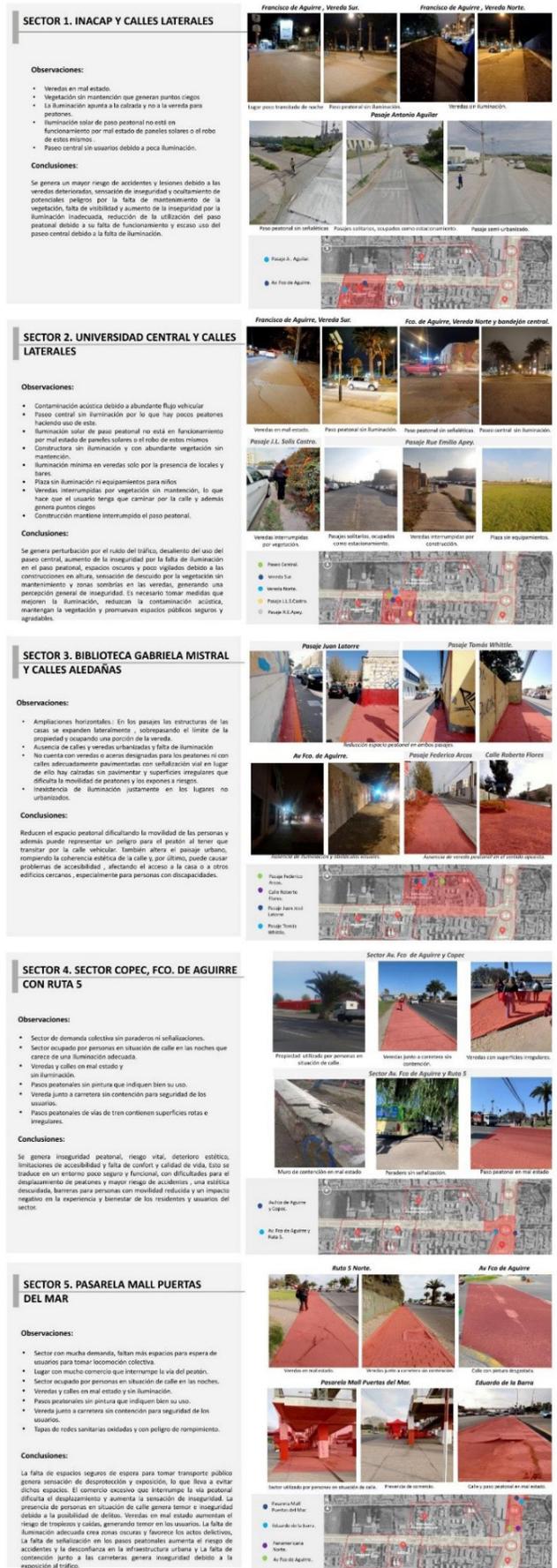


Figura 6: Fichas de observaciones sectores 1, 2, 3, 4 y 5. Fuente: Elaboración propia.

4.2.3- Falta de mantenimiento de la vegetación: La falta de mantenimiento de la vegetación en las áreas públicas genera puntos ciegos y oculta potenciales peligros.

4.2.4- Ocupación del espacio público: La ocupación del espacio público por construcciones provisionales y comercio/vendedores ambulantes interrumpe la vía peatonal y afecta la seguridad y fluidez en la movilidad de los peatones.

Las problemáticas identificadas tendrían un impacto negativo en la seguridad, accesibilidad y calidad de vida de los usuarios del espacio público y de quienes transitan habitualmente, principalmente mujeres. A continuación, se ofrece un resumen de las conclusiones a las problemáticas identificadas en los 5 Sectores:

- **En el Sector 1**, los problemas de infraestructura y falta de iluminación generan un riesgo de accidentes, inseguridad y reducción del uso de áreas peatonales.
- **En el Sector 2**, la contaminación acústica, la falta de iluminación en áreas públicas y la presencia de construcciones en altura contribuyen a la percepción de inseguridad.
- **En el Sector 3**, las ampliaciones horizontales y la falta de urbanización adecuada dificultan la movilidad peatonal y representan un peligro.
- **En el Sector 4**, la falta de paraderos y señalización, junto con la presencia de personas en situación de calle, contribuyen a la inseguridad y limitan la accesibilidad.
- **En el Sector 5**, la falta de espacios seguros para la espera de transporte público, la obstrucción de la vía peatonal y la presencia de personas en situación de calle generan sensación de inseguridad y dificultan la movilidad.

4.3.-Propuestas de proyectos asignatura “Arquitectura y urbanismo con perspectiva de género”

Teniendo como base la identificación de las problemáticas mencionadas y evidenciadas anteriormente, se generan propuestas grupales por los estudiantes del electivo de perspectiva de género. Estas propuestas están concebidas como intervenciones a escala urbana en puntos específicos de cada uno de los sectores mencionados. Los proyectos buscan mejorar la calidad del espacio urbano público, desde un enfoque de género e inclusión, que aumentaría las percepciones positivas que se tiene sobre ellos, mejorando aspectos de accesibilidad, uso, calidad del espacio y seguridad. Las estrategias comunes que se proponen fueron adaptadas del “Manual de diseño de espacios públicos con perspectiva de género y diversidad” y son las siguientes (Lemos et al., 2022):

- Seguridad y confort del usuario/a: Promover que quienes hacen uso de los espacios públicos se sientan seguros/as de transitarlos, en cualquier momento del día. Se atiende particularmente a la implementación de diseños visualmente permeables, para evitar puntos ciegos y facilitar la vigilancia de los espacios, como también la implementación de iluminación estratégica en áreas críticas de los recorridos.
- Flujos y accesibilidad universal: Considerar los equipamientos y la infraestructura de los espacios públicos para usuarios/as con diversas corporalidades y funcionalidades. Mejorando la señalización y la accesibilidad universal, priorizando la seguridad de peatones y ciclistas.

- Diseño de Espacios Públicos Atractivos: Considerar diseños inclusivos y con perspectiva de género que fomenten la diversidad y mixtura en el uso de los espacios, promoviendo focos de encuentro e interacción social que revitalicen el sector.
- Infraestructura vial eficiente: Aportar en la mejora de la infraestructura vial, que proporcione un tránsito cómodo y seguro para toda/os, promoviendo un espacio funcional de movilidad e intercambio de personas por la ciudad.

De acuerdo con lo anterior se destacan los siguientes proyectos:

Primero, “Bulevard Universitario” (Figura 7). La propuesta considera la intervención de uno de los tramos de Avenida Francisco de Aguirre (sector 3) para implementar un paseo bulevard con foco en el uso de los estudiantes de las casas de estudios cercanas (Universidad Central, Inacap, Universidad de La Serena), como también de las personas que transitan cotidianamente por el sector. La propuesta propone zonas de servicios higiénicos, merenderos, puntos turísticos y de seguridad, entre otros, junto a la implementación de iluminación eficiente y mejoramiento de los suelos para facilitar la accesibilidad universal.

El segundo proyecto destacado es “Paradero inclusivo” (Figura 8). Considerando la inexistencia de un punto de parada formal para la locomoción colectiva en la intersección de Avenida Francisco de Aguirre y la Ruta 5 (sector 4), la propuesta considera la implementación de un paradero inclusivo en el punto donde actualmente ocurre, de manera informal, la actividad de dejar y tomar pasajeros, bajo condiciones poco favorables e inseguras, especialmente para las mujeres. Este lugar constituye un punto ciego, ausente de iluminación, donde las mujeres y usuarios en general no pueden ser vistos por otro/as. También es un punto sin accesibilidad para usuarios con diferentes tipos de movilidad, donde además no hay una convivencia adecuada entre peatones, automovilistas y ciclistas. Por tal razón, el proyecto considera implementar accesibilidad universal, facilitando de esta manera el desplazamiento de adulto/as mayores, personas con movilidad reducida y personas con algún grado de discapacidad, propiciando un transporte público inclusivo. Considera además la interacción adecuada entre las diferentes formas de desplazamiento, la incorporación de información relevante para el usuario/a y un sistema de iluminación eficiente.

4.4- Cartografía de la inseguridad y del miedo

Esta cartografía (Figura 9) constituye un ejercicio de síntesis visual de las principales actividades y resultados obtenidos por este estudio, con el cual se busca socializar la información de forma más dinámica y atractiva posible, ya sea por medio de página web o RRSS.

5.- Discusión

La percepción de inseguridad o “seguridad subjetiva” (CEAD, 2020) puede definirse como el temor que genera en las personas ser víctimas de algún delito. En el 2019 fue tipificado, en el Código Penal, el acoso callejero o acoso sexual en espacios públicos y, tal como se ha demostrado anteriormente, las mujeres son proporcionalmente más víctimas de estos delitos que los hombres, 16% versus un 3% (ENUISC, 2023). Los resultados de la investigación corroboran que las académicas, funcionarias y estudiantes han sufrido este tipo de vulneración en el espacio



Figura 7: Proyecto Boulevard Universitario. Elaborado por estudiantes de curso Arquitectura y urbanismo con perspectiva de género. Estudiantes: Salomé Vásquez, Leontina Loyola, Carlos La Paz y Javier Valencia, Universidad Central de Chile, Región de Coquimbo.

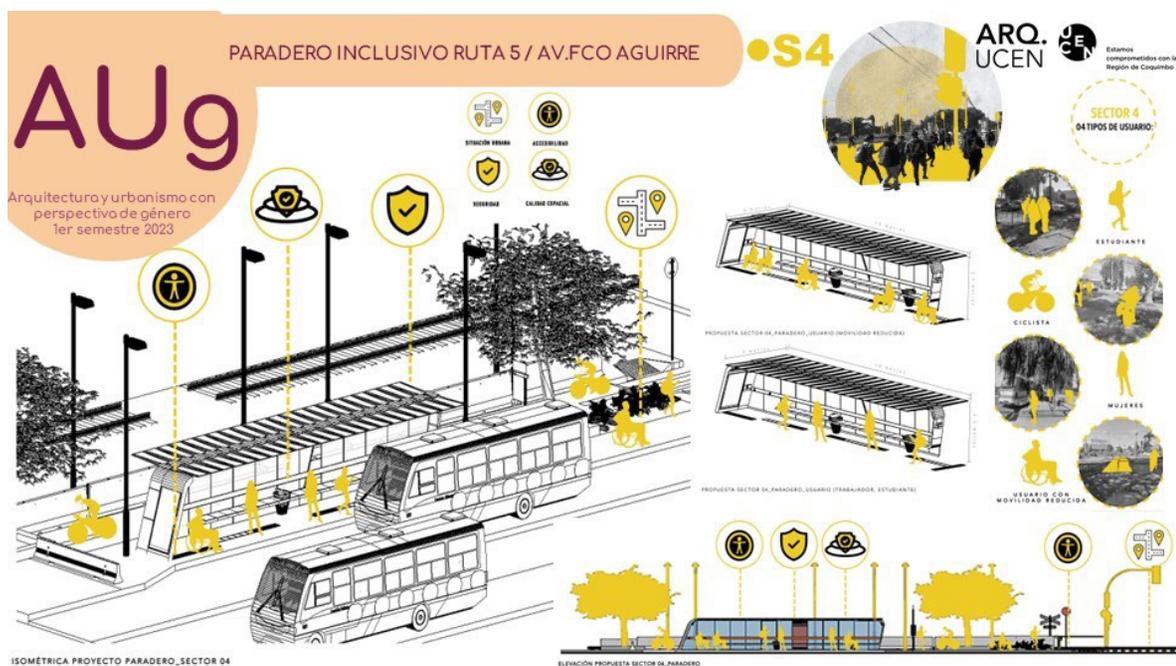


Figura 8: Proyecto Paradero Inclusivo. Elaborado por estudiantes de curso Arquitectura y urbanismo con perspectiva de género, 2023. Estudiantes: Fabián Andrade, Constanza Cabib, Brian Gómez, Vivian Jopia. Universidad Central de Chile, Región de Coquimbo.

¿Cómo se perciben los trayectos desde las experiencias de las mujeres de la zona urbana de la ciudad de Bogotá? ¿Cómo se perciben los trayectos desde las experiencias de las mujeres de la zona urbana de la ciudad de Bogotá?



Figura 9: Cartografía del miedo y la inseguridad. Fuente: Elaboración propia.

público urbano, por lo que estas experiencias pueden extrapolarse a otras mujeres, niñas y adolescentes que transitan cotidianamente por avenida Francisco de Aguirre.

Como lo explica Novas (2021), las experiencias de acoso tienen efectos diferenciados entre hombres y mujeres. Uno de ellos, y que ha sido ampliamente estudiado, es la apropiación desigual del espacio (Novas, 2021; Escalante, 2014; Segovia, 2020), llevando consigo un proceso de retraimiento y abandono del espacio público, con el consiguiente empobrecimiento de la vida personal y social (Falú en CEAD, 2020).

“...Los hombres y las mujeres perciben, acceden y usan la ciudad de manera diferente, sus experiencias cotidianas (de las mujeres) son cualitativamente distintas a las de los hombres, aunque pertenezcan a la misma clase social, raza, etnia, zona habitacional o barrio...” [...] (Massolo en Montoya, 2012).

La ciudad constituye, particularmente para las mujeres, un espacio de oportunidades para el desarrollo de su ciudadanía y de su autonomía personal, tanto física como económica (Segovia, 2020). En este sentido, la violencia física y simbólica a la que están expuestas las priva del derecho de acceder de forma libre a los bienes y servicios que la ciudad entrega y al efectivo goce de sus derechos humanos (Montoya, 2012).

Tal como plantea Falú (2014), la problemática de la violencia de género en los espacios públicos ha cobrado relevancia en las últimas décadas, puesto que impacta profundamente en la percepción de inseguridad y limita la libertad de las mujeres, pues su movilidad no es homogénea y varía significativamente a la de los hombres (Jirón, et al., 2018). Estos tránsitos cotidianos quedan restringidos en términos de tiempo y en términos de espacio (Escalante, 2014). Las últimas cifras de la encuesta

nacional de seguridad ciudadana (ENUSC, 2023) nos muestran que, a nivel nacional, las mujeres evitan actividades como caminar solas (55,4%), caminar por ciertos lugares (72,6%) y salir de noche (73,6%). Dentro de nuestros resultados se repiten los mismos datos: las mujeres encuestadas han evitado transitar a pie por ciertos sectores por miedo a ser víctimas de acoso verbal y físico (67,3%). Nova (2015) agrega otros elementos a esta problemática: las mujeres, además de ver limitado su derecho a la ciudad en términos de espacio y tiempo, deben sumar el costo psicológico de sufrir una situación de acoso y costos económicos, por ejemplo al tener que pagar taxis en lugar de andar en bicicleta o simplemente caminar.

“...Un hombre me siguió desde la ruta 5 hasta que entré en la universidad, como a las 7 de la mañana cuando aún estaba oscuro... varias veces me han tocado la bocina, me han gritado haciendo referencia a cómo voy vestida y al caminar hay hombres en la vereda que me han acosado verbalmente...me han hecho sentir incómoda en la forma en que me quedan mirando...”

Testimonio encuestada, estudiante, mujer, entre 18-25 años.

“...Salir a andar en bicicleta desde la Av. Francisco de Aguirre hacia la Avenida del Mar, y estar pendiente de que nadie te grite o te siga, ya que se reúnen a veces sujetos y el miedo como mujer es constante, como también recibir gritos por parte de los conductores mientras andas por la ciclovía...”

Testimonio encuestada, académica, entre 25-32 años.

A nivel global, la (in)seguridad en los espacios públicos ha adquirido una relevancia fundamental, en particular en el urbanismo feminista, que ha cuestionado la subordinación de las mujeres al modelo patriarcal de ciudad, proponiendo renovadas prácticas de apropiación de los espacios públicos, considerando las necesidades de grupos vulnerables e invisibilizados, como es el caso de las mujeres (Saldaña, 2023).

En esta línea, Novas (2021) y Saldaña (2014) resaltan los seis principios de Montreal para promover espacios urbanos más seguros e inclusivos para las mujeres: saber dónde se está y hacia dónde se va, ver y ser vista, oír y ser oída, contar con la posibilidad de obtener ayuda, mantener el entorno limpio, y la importancia de actuar en conjunto.

Nuestra investigación evidencia que muchos de estos principios no se cumplen en el espacio cotidiano de tránsito de las mujeres, lo que podría explicar una sensación constante de temor al pasar por estos lugares, incluso de día (85,6%). Lo anterior refleja la importancia de diseñar, desde el urbanismo, espacios que fomenten la percepción de seguridad. Sin embargo, el diseño del espacio por sí solo no puede eliminar la violencia y el miedo. Tampoco podemos proyectar soluciones de diseño sin considerar las diferentes causas detrás de la violencia de género (Novas, 2021). Como indica Saldaña (2023), estas experiencias deben ser estudiadas como fenómenos socioculturales que tienen su expresión en el espacio público, cuya violencia está arraigada fuertemente a convicciones masculinas sobre la propiedad del cuerpo de las mujeres, a la normalización de estas conductas como algo aceptable y a la falta de denuncia, entre otras. Con una sensibilización adecuada de estas situaciones podemos aprender a identificar las desigualdades que se dan en el uso de los espacios, para generar el cambio de mirada que nos permita diseñarlos de forma más inclusiva. La falta de consideración de género que se ha tenido en la planificación urbana ha llevado a entornos menos seguros y amigables para las mujeres (Abdul et al., 2019; Saldaña, 2023).

Según Palacios y Hermida (2021), una forma de revertir el fenómeno descrito y prevenir las diferentes formas de violencia en espacios públicos hacia las mujeres, se puede ver favorecida por la presencia y diversidad de personas, en género y edad, ya que actúa como una forma de vigilancia informal. En este sentido, el diseño de espacios públicos, que contribuye a que las mujeres se sientan más seguras, fomenta lugares de encuentro y diversidad de usos del espacio, así como la proximidad de servicios y comercios que desempeñan un papel clave en la vigilancia y la seguridad en la comunidad. Los sectores mapeados por este estudio mostraron falencias en la calidad del espacio urbano, tales como poca iluminación, espacios abandonados, puntos ciegos, veredas en mal estado, falta de baños públicos, mobiliario inadecuado, entre otros. De acuerdo con las autoras consultadas y a los resultados obtenidos por esta investigación, la falta de estos elementos tiene claramente un impacto negativo en la seguridad, accesibilidad y calidad de vida de los/as usuarios/as del espacio público y de quienes transitan habitualmente, principalmente mujeres.

6.- Conclusiones

Los resultados obtenidos de este trabajo nos mostraron una realidad alarmante, donde las mujeres enfrentan acoso verbal, intimidación y situaciones de inseguridad al transitar por los lugares estudiados, lo que limita su movilidad y calidad de vida urbana.

La investigación nos permitió evidenciar que factores como la falta de iluminación, espacios abandonados, puntos ciegos y veredas en mal estado, entre otros, contribuyen a la percepción de inseguridad y miedo, particularmente en las mujeres, tal como ha sido descrito previamente (Escalante, 2014; Falú, 2014; Jirón, 2018; Novas, 2021; Segovia, 2020).

Los resultados mostraron que las encuestadas expresaron sentir miedo y una sensación constante de vulnerabilidad a ser agredidas física y verbalmente al caminar por los diferentes sectores estudiados, lo cual podría estar impactando negativamente en su movilidad y en la calidad de vida urbana, llevándolas a evitar ciertos horarios y rutas, limitando su derecho a la ciudad y al goce pleno de sus derechos, como plantean varias de las autoras.

Asimismo, este estudio nos permitió evidenciar que las mujeres experimentan frecuentemente acoso verbal en forma de "piropos" (comentario sobre la apariencia física no solicitado), comentarios obscenos y susurros desagradables por parte de desconocidos. Estos datos usualmente discrepan entre la percepción de inseguridad y las tasas de delitos registrados, debido a que son situaciones que se normalizan y no se denuncian. Esto destaca la importancia de entender que la seguridad no es únicamente una cuestión de estadísticas. Las experiencias de inseguridad y temor en los espacios públicos de la ciudad son reales y pueden ser más pronunciadas para ciertos grupos, en particular, las mujeres.

En base a la información obtenida podemos determinar correlaciones entre los resultados de la investigación, que serían las siguientes:

- Las mujeres de diferentes rangos de edad mencionaron factores de inseguridad similares, como la poca iluminación, los espacios abandonados y la presencia de personas en situación de calle.
- Las reuniones de hombres (construcción) se mencionan con mayor frecuencia por mujeres en comparación con hombres. Esto podría indicar que las mujeres pueden percibir ciertos entornos como más inseguros debido a la presencia de ciertos grupos o dinámicas que se dan en el espacio público.
- Las estudiantes tienden a moverse a pie o utilizar servicios de transporte como Uber y taxis, mientras que las académicas y funcionarias a menudo mencionan el uso de automóviles particulares. Esto podría estar relacionado con los horarios, responsabilidades y niveles de ingreso asociados con cada rol.
- Las mujeres que se mueven a pie mencionan con mayor frecuencia factores de inseguridad como la poca iluminación, espacios abandonados y personas en situación de calle. Aquellas que utilizan servicios de transporte como Uber o taxis mencionan menos estos factores, lo que sugiere que podrían sentirse más seguras en vehículos.
- Los factores de inseguridad mencionados son similares entre estudiantes y académicas, lo que sugiere que ambos grupos pueden enfrentar desafíos de seguridad similares en el entorno universitario.

7.- Referencias Bibliográficas

Abdul Rashid, Suhaila, Hussaini Wahab, Mohammad y Wan Mohd Rani, Wan Nurul Mardiah (2017). Street design and women's safety perception *Planning Malaysia* 15 (4), Recuperado de: <https://doi.org/10.21837/pm.v15i4.313>

Casanovas, Roser, Ciocchetto, Adriana, Fonseca Salinas, Marta, Gutiérrez Valdivia, Blanca, Muxí Martínez, Zaida y Ortiz Escalante, Sara (2014). *Mujeres trabajando-Guía de reconocimiento urbano con perspectiva de género*. Col-lectiu Punt 6, Recuperado de: <https://issuu.com/punt6/docs/mujerestrabajando>

Centro de estudios y análisis del delito, CEAD (2020). *Estudio Factores Determinantes de la Percepción de Inseguridad con Perspectiva de Género*. Subsecretaría de Prevención del Delito. Recuperado de: <https://www.seguridadpublica.cl/wp-content/uploads/2023/12/Estudio-Percepcion-con-Perspectiva-de-Genero.pdf>.

Instituto Nacional de Estadísticas, ENUSC, *Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana* (2023). Chile. Recuperado de: https://www.ine.gob.cl/docs/default-source/seguridad-ciudadana/publicaciones-y-anuarios/2023/nacional/s%C3%ADntesis-enusc-2023.pdf?sfvrsn=f8dfb450_4

Falú, Ana María (2014). El derecho de las mujeres a la ciudad. Espacios públicos sin discriminaciones y violencias. *Vivienda Y Ciudad*, (1), 10–28, Recuperado de: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ReViyCi/article/view/9538/>

Fernández Barrientos, J. y Silva Villarroel, G. (2023). Espacio público y percepción de inseguridad. Análisis de la configuración de la Avenida Manuel Rodríguez desde la percepción de inseguridad de sus usuarios habituales. *URBE. Arquitectura, Ciudad y Territorio*, (16), 26-43.

Jirón, Paola y Gómez, Javiera (2018). Interdependência, cuidado e genero: estratégias de mobilidade na cidade de Santiago, en revista *Tempo Social*, 30 (2), 55-72, Recuperado de: <https://doi.org/10.11606/0103-2070.ts.2018.142245/>

Lemos Peña, Luciana y Lovecchio, Santiago, Coordinadores (2022). *Manual de diseño de espacios públicos con perspectiva de género y diversidad. Guía de recomendaciones teórico-prácticas para procesos de diseño e intervención en espacios públicos*. Recuperado de: https://cdn2.buenosaires.gob.ar/desarrollourbano/manual_de_diseno_de_espacios_publicos_con_perspectiva_de_genero_y_diversidad_4_4.pdf/

Montoya Ruiz, Ana Milena (2013). Seguridad humana para las mujeres en las ciudades: reflexiones para políticas públicas urbanas con enfoque de género. *Revista Estudios Socio-Jurídicos*, 15 (1), 115-137, Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/esju/v15n1/v15n1a05.pdf>.

Novas, M. (2021). *Arquitectura y género. Una posible introducción*. España: Melusina.

Ortiz Escalante, Sara (2014). Espacio público, género e (in)seguridad. En Carmen Cortés Zaborras (Coord.), *Jornadas Urbanismo y Género. Ciudades en Construcción* (págs. 48-67). Málaga: Perséfone. Ediciones electrónicas de la AEHM/UMA, Recuperado de: https://punt6.wordpress.com/wpcontent/uploads/2014/07/espaciopublicogc3a9neroeinseguridad_ortiz.pdf

Palacios-Jerves, Sofía y Hermida-Palacios, Carla (2021). Calidad del entorno urbano y percepción de seguridad de las mujeres. Comparación de dos barrios de Cuenca, Ecuador, en revista *Urbano*, 24(44), 34–45, Recuperado de: <https://doi.org/10.22320/07183607.2021.24.44.03>

Segovia Marín, Olga (2020). *Programa Ciudades y Espacios Públicos Seguros para Mujeres y Niñas en América Latina: Informe de Resultados*, Recuperado de: <https://lac.unwomen.org/es/digiteca/publicaciones/2020/12/informe-resultados-programa-ciudades-seguras-en-america-latina>.

Sensur, Colectivo Género y territorio FAUG (2022). *Proyecto Espacios del miedo y los cuidados*, Recuperado de: <https://saas.sensorurbano.cl/u-ts/s/26>.

8.- Agradecimientos

Este proyecto fue financiado por el Fondo Investiga UCEN 2022, Universidad Central De Chile, sede región de Coquimbo, desarrollado durante los meses de marzo a junio de 2023.